



We know what matters to people



Senior Global CRM Manager (m/w)

Vollzeit

Die **advigo GmbH** in Berlin ist international Marktführer im Segment Life Coaching. Das Portfolio der Medien-Gruppe umfasst digitale Beratungsplattformen, Content und E-Commerce Dienstleistungen, Websites und Apps sowie einen eigenen TV-Sender. Mit rund 250 Mitarbeitern in diversen Business Units in Europa, UK, Asien und Lateinamerika bietet die advigo weltweit Coaching-Lösungen rund um die Themen Lebensberatung, Spiritualität, Astrologie und Esoterik.

Kurzdarstellung

Als Senior Global CRM Manager hast Du Leidenschaft für Kommunikation mit Kunden und kannst zielgerichtete Kampagnen mit hoher Relevanz erstellen. Du hast die Möglichkeit, an Multichannel-CRM-Projekten teamübergreifend zu arbeiten.

Was du machst

- Du kommunizierst leidenschaftlich gern mit Kunden und bist in der Lage, zielgerichtete und zielgruppenrelevante Kampagnen zu erstellen
- Du entscheidest und führst CRM-Strategien für unsere Marken durch, maximierst und optimierst die Aktivierung, Bindung und Reaktivierung unserer Kunden per E-Mail, Push-Benachrichtigungen, Print-, SMS- und Social-Media-Kanälen
- Du entscheidest über die CRM-Taktiken einschließlich Vorlagen, Inhalt, AB-Tests, Ad-hoc- und automatische Kampagnen
- Du fokussierst Dich auf unsere Customer Journey und erweiterst KPI-Überwachung durch tägliche / wöchentliche / monatliche Tableau-Berichte, einschließlich CLV über Kohortanalysen
- Du koordinierst alle Kampagnenaktivitäten mit den zuständigen Interessengruppen, u. a. Planung und die Erstellung von Inhalten

Was du mitbringst

- Du verfügst über Erfahrung im Bereich Digital Marketing als CRM-Manager mit voller Verantwortung für die CRM-Leistung und nachgewiesener Erfolge
- Du bist digital affin, datengetrieben und bereit, in Details einzutauchen, um zu verstehen, was mit Deinen Kampagnen passiert (Sie arbeiten gerne mit Tableau, Analyse- und Datenvisualisierungstools)
- Du bist proaktiv und kommunizierst klar
- Du schreibst und sprichst fließend Deutsch und Englisch (andere Sprachen sind willkommen)

Was wir dir bieten



Erfolg und Sicherheit

Starte bei einem erfahrenen Unternehmen mit einem seit fast zwei Jahrzehnten erfolgreichem Geschäftsmodell; genieße die Möglichkeit einer langfristigen Perspektive durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag



Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Fortschritt treibt Menschen an - wir sind auf der Suche nach kontinuierlicher Weiterentwicklung und bieten unseren Mitarbeitern maßgeschneiderte Trainings und Karrierewege an



Ein gesunder Geist in einem gesunden Körper

Arbeite ausgeglichen, dann arbeitest du gesund - Yoga & Rückentraining, Sponsoring von Sportveranstaltungen, täglich frisches Obst, Work-Life Balance (familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten); wir sorgen dafür, dass wir dir das beste Arbeitsumfeld bieten



Spaß bei der Arbeit

Genieße das einzigartige Flair einer Startup Mentalität in einem etablierten Unternehmen, ein dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und ausgeglichenen After-Work-Kultur mit vielen Firmenveranstaltungen